УТВЕРЖДАЮ
Директор Санатория «Бакирово»
_____/Шайхутдинов Н.Г./
«__»_____ 2024г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ /ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРТИФИКАТАХ
(для физических лиц)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Подарочный сертификат/электронный сертификат** – это документ, удостоверяющий право его держателя получить в СПА-комплексе санатория «Бакирово» (далее по тексту – продавец) услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на услугу.

Подарочный сертификат представляет собой открытку, содержащую значение номинальной стоимости, срок действия, защитную голограмму, уникальный (индивидуальный) номер, контактные данные продавца.

Электронный сертификат представляет собой электронный документ в формате PDF, содержащий значение номинальной стоимости, срок действия, индивидуальный номер, контактные данные продавца.

Покупатель Подарочного сертификата /электронного сертификата (далее по тексту – Сертификат) – физическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты услуг (товаров), реализуемых в СПА-комплексе санатория «Бакирово» и/или предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата сертификата, право получить услугу посредством обмена сертификата на выбранную услугу.

Держатель Подарочного сертификата/электронного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Сертификат и предъявившее его к исполнению в СПА-комплексе санатория «Бакирово».

1.2. Правила оплаты, получения и обмена Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3. Подарочный сертификат/электронный сертификат не является именным. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать сертификат третьему лицу. Продавец не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.4. Подарочный сертификат/электронный сертификат является публичной офертой. Настоящее положение определяет существенные условия публичного договора купли-продажи с использованием Подарочных сертификатов/электронных сертификатов СПА-комплекса санатория «Бакирово». При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения Подарочных сертификатов/электронных сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Сертификата означает согласие Покупателя с настоящим Положением.

1.5. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на официальном сайте www.bakirovospa.ru а также на стойке СПА-комплекса «Бакирово».

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА/ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Подарочные сертификаты/электронные сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения услуг, имеющихся в наличии на момент предъявления Подарочного сертификата у продавца услуг.

2.2. Покупатель Подарочного сертификата вносит в кассу продавца сумму денежных средств, равную номинальной стоимости Подарочного сертификата, либо перечисляет денежные средства в оплату Подарочных сертификатов в безналичном порядке на расчетный счет продавца.

2.3. **Покупатель электронного сертификата** осуществляет оплату банковской (кредитной или дебетовой) картой (к оплате принимаются Visa, Master Card). Электронные подарочные сертификаты приобретаются через сайт www.bakirovospa.ru. Для приобретения электронного сертификата необходима регистрация Покупателя. При прохождении регистрации, Покупателю необходимо указать свои личные данные: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты. На электронную почту покупателя будет выслан электронный сертификат. При онлайн приобретении электронного сертификата Покупатель дает согласие на обработку персональных данных.
2.4. Номинальная стоимость Сертификата указана в рублях Российской Федерации.
2.5. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право Держателя данного подарочного сертификата на получение услуг (товаров) на сумму, соответствующую указанной на сертификате.
2.6. В обращение введены сертификаты следующей номинальной стоимости:
- 5000 (Пять тысяч) рублей;
- 10 000 (Десять тысяч) рублей;
- 20 000 (Двадцать тысяч) рублей;
- 30 000 (Тридцать тысяч) рублей.
2.7. **При продаже Подарочного сертификата** Покупателю выдается кассовый чек, с целью материального учета и защиты прав потребителей.
2.8. **При продаже электронного сертификата** и после совершения платежа электронный сертификат и чек будет направлен Покупателю на электронный адрес, который был указан при регистрации на сайте www.bakirovospa.ru Сертификат и чек необходимо распечатать или сохранить на мобильном устройстве любым удобным способом.
2.9. Подарочный сертификат/электронный сертификат активируется в день его продажи и действителен до даты, указанной на сертификате.
2.10. Покупку Подарочного сертификата нельзя оплатить бонусами, скидками по Программе лояльности и т.д.
2.11. Подарочный сертификат возврату и обмену не подлежит. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать сертификат по индивидуальному номеру, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочные сертификаты/электронные сертификаты принимаются к реализации в СПА-комплексе санатория «Бакирово». Продавец в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется оказать услуги из имеющихся в наличии на момент предъявления Подарочного сертификата у продавца услуг любому лицу, предъявившему указанный сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя сертификата) и оснований получения сертификата предъявителем на следующих условиях:
- сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;
- сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).
3.2. В соответствии с Подарочным сертификатом (электронным сертификатом) продавец исполняет в пользу лица, предъявившего сертификат и заявившего о своем праве (Держателя сертификата/ электронного сертификата), необходимые действия по оказанию услуг в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата, предъявленного к исполнению. Стоимость услуг определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в СПА-комплексе «Бакирово» на момент предъявления Подарочного сертификата.
3.3. При обмене Подарочных сертификатов на товары возможны три ситуации:
• Стоимость товара равна номиналу сертификата;
• Стоимость товара больше номинала;
• Стоимость товара меньше номинала.
3.3.1. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг превышает номинальную стоимость, указанную на Подарочном сертификате, разница доплачивается Держателем

Подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу продавца и/или в форме безналичного расчета.

3.4. Подарочный сертификат подлежит изъятию в момент оформления заказа или получения услуг.

3.5. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для совершения единовременной покупки. Сертификат можно использовать только один раз, вне зависимости от его номинала.

3.6. Поврежденные сертификаты или сертификаты, в подлинности которых у представителей продавца возникли сомнения, к реализации не принимаются.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Продавец оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных сертификатах (электронных сертификатах) в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте www.bakirovo.com и других открытых источниках. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.

4.2. Продавец не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата (электронного сертификата), поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.